

# ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

## ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ СТИЛЬПАРК

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

#### 1.1 Термины и определения:

**«Программа лояльности Стильпарк»** («Программа») — означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

**«Оператор»** — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусных баллов в Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Бонусов Оператором в рамках Программы. Оператором является ООО «Единая Европа-Элит» (ИНН 7717115270 адрес: 129515, г. Москва, ул. Академика Королева, д.9, корп. 5, этаж 1, пом. II, комн. 8, офис 1).

**«Привилегия»** — возможность приобретения товаров и/или услуг Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Бонусных баллов на Бонусную карту Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусных баллов на товары и/или услуги Оператора.

**«Клиент»** — физическое лицо, приобретающее товары через сайт <https://shop.stylepark.ru> или в розничном магазине Оператора на территории Российской Федерации (далее — «Магазин»).

**«Участник»** — физическое лицо, допущенное Оператором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты.

**«Личный кабинет(ЛК)»** — индивидуальный раздел Участника на сайте <https://shop.stylepark.ru/loyalty>, регистрация и авторизация осуществляется посредством верификации через звонок..

**«Бонусная карта Участника»** (Карта) — виртуальная Карта, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Баллы, получать Привилегии, в соответствии с настоящими Правилами, а Оператору отслеживать информацию относительно начисления или списания Баллов.

**«Баллы»** — расчетные единицы, зачисляемые на Бонусную карту Участника в соответствии с Правилами. Баллы начисляются на Карту и списываются с Карты при приобретении у Оператора товаров и/или услуг с использованием Карты Участника, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Оператором. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

#### 1.2 Общие положения

Бонусная программа лояльности "Стильпарк" (далее Программа) действует в магазинах "Стильпарк" собственной розничной сети ООО «Единая Европа-Элит». Действие карты не распространяется на франчайзинговую сеть "Стильпарк".

Перечень магазинов "Стильпарк" (далее Перечень) указан на сайте <https://stylepark.ru/shops>

Участником бонусной программы лояльности "Стильпарк" может стать любое физическое лицо.

Сотрудникам магазинов Стильпарк запрещается регистрироваться в Программе.

Срок действия Программы не ограничен. Оператор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию на сайте о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения.

Оператор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять Правила Программы. Правила Программы с изменениями публикуются на странице Программы на сайте <https://shop.stylepark.ru/loyalty> за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

В целях обеспечения участия в программе лояльности участник даёт согласие на осуществление обработки своих персональных данных строго в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и выражает согласие на получение информации от Оператора по номеру телефона и адресу электронной почты.

В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

Участник имеет право отказаться от получения информации от Оператора одним из следующих способов:

- - подав письменное заявление об отказе на получение информации в магазине, входящий в Перечень – <https://stylepark.ru/shops>;
- - направив письменное заявление об отказе на получение информации по электронной почте: [service@stylepark.ru](mailto:service@stylepark.ru);
- - заявив устно об отказе на получение информации по телефону клиентского сервиса: [8-800-700-44-88](tel:8-800-700-44-88).

## 2. КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

Для участия в бонусной программе лояльности "Стильпарк" необходимо зарегистрироваться в интернет-магазине <https://shop.stylepark.ru/loyalty> или в любом магазине "Стильпарк" входящий в Перечень. Регистрируясь в Программе, Участник полностью соглашается с Правилами Программы.

### 2.1. Регистрация в магазине:

Если Клиент не имеет Карты "Стильпарк" - регистрация происходит на кассе при покупке товаров в магазине и авторизации по номеру телефона. Обязательным условием регистрации в Программе является заполнение Анкеты участника бонусной программы лояльности "Стильпарк" (обязательные поля: имя, телефон, дата рождения и согласие с правилами программы лояльности (прохождение верификации через звонок или смс)).

После регистрации участника в магазине пластиковая бонусная карта не выдается.

Покупки оформляются по номеру мобильного телефона, указанному в Анкете при регистрации в Программе.

## 2.2. Регистрация онлайн:

В разделе «Программа лояльности» после подтверждения номера телефона, адреса электронной почты и согласия на участие в бонусной программе.

При оформлении бронирования на сайте <https://shop.stylepark.ru>

Обязательным условием регистрации в Программе является заполнение данных участника бонусной программы лояльности “Стильпарк” (обязательные поля: имя, телефон, дата рождения, согласие с правилами программы лояльности).

## 3. ПРАВА УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ:

- начисление Баллов за каждую покупку, согласно Правилам
- оплата Баллами до 15% суммы покупки товаров;
- участие в различных акциях и мероприятиях бренда.

### 3.1. Начисление баллов

Начисление Баллов производится:

- при покупке на кассе магазина без предъявления карты при указании телефона, указанному в Анкете при регистрации в Программе;
- при оформлении бронирования на сайте <https://shop.stylepark.ru> при указании телефона, указанному в Анкете при регистрации в Программе;

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ И НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

Баллы начисляются по истечении 14 календарных дней с даты покупки, не считая дня покупки.

При оформлении бронирования на сайте, баллы начисляются по истечении 14 календарных дней с даты получения заказа, не считая дня получения.

<b>БАЛЛЫ ЗА РЕГИСТРАЦИЮ</b>	1 000 баллов за регистрацию. Баллы доступны к списанию в течение 6 месяцев с момента начисления.
<b>БАЛЛЫ ЗА ПОКУПКИ</b>	<p>За каждую покупку Участнику начисляются баллы в размере 10% от суммы покупки, если другое не предусмотрено дополнительными условиями маркетинговых акций.</p> <p><b>ИСКЛЮЧЕНИЯ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- начисление баллов не применяется на услуги, доставку и покупку подарочных сертификатов.</li> </ul>
<b>СПИСАНИЕ БАЛЛОВ</b>	<p>До 15 % от стоимости покупки.</p> <p><b>ИСКЛЮЧЕНИЯ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оплата баллами не распространяется на товары со скидками и не суммируется с другими акциями, скидками и специальными предложениями;</li> <li>- оплата баллами не применяется на услуги, доставку.</li> </ul>
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИВИЛЕГИИ</b>	<p>1) Начисление 1 000 баллов на день рождения (7 дней до и 7 дней после)      2) Начисление 500 баллов на годовщину со дня вступления в программу лояльности (срок действия баллов 14 дней)</p>

## 1 БАЛЛ = 1 РУБЛЬ

Баллы за каждую покупку суммируются и учитываются на Бонусной карте Участника.

В случае возврата товара, за который Участнику Программы были начислены Баллы, с Бонусной карты Участника списываются Баллы, начисленные за покупку данного товара. Если Баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника Программы может возникнуть отрицательный остаток на Бонусной карте. Баллы за следующие покупки будут начислены для восстановления положительного баланса.

Информацию о состоянии баланса Бонусной карты Участник Программы может узнать:

- в личном кабинете на сайте <https://shop.stylepark.ru>;
- у продавца на кассе магазина;

### 3.2. Списание баллов

Оплата баллами производится в виде скидки на товар в размере до 15% от стоимости товара из расчета 1 балл = 1 рубль:

- при оформлении покупки на кассе магазина по номеру телефона, указанному в Анкете при регистрации в Программе;

Размер Баллов для оплаты выбирается участником Программы, исходя из суммы остатка накопленных баллов и максимальной суммы скидки (не более 15% от стоимости товара).

Если количества накопленных баллов недостаточно для оплаты 15% стоимости товаров в чеке, то скидка предоставляется в размере всего остатка Баллов на Бонусной карте и распределяется пропорционально стоимости каждой товарной позиции в чеке с учетом количества каждого товара.

В случае нулевого или минусового остатка на Бонусной карте оплата Баллами не производится.

Скидка при оплате Баллами не суммируется с другими скидками, акциями, начислением баллов и специальными предложениями.

Оплата одной покупки Баллами по двум и более картам не осуществляется.

Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

Оплата Баллами не распространяется:

- на услуги, доставку;
- на товары с другими скидками, акциями, специальными предложениями и на товары, за покупку которых производится начисление баллов;
- на покупку подарочных сертификатов;

При возврате товара, оплаченного Баллами, покупателю возвращаются денежные средства, фактически уплаченные им за единицу товара. Баллы, израсходованные на покупку данного товара, возвращаются на Бонусную карту.

## 4. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ПО ВОПРОСАМ ПРОГРАММЫ

### 4.1. Обращения по вопросам Программы

Полная актуальная информация о Программе размещается на сайте <https://shop.stylepark.ru/loyalty>

Обращения по вопросам Программы принимаются:

- в магазинах, входящих в Перечень;
- по телефону клиентского сервиса: 8-800-700-44-88.
- по электронной почте: service@stylepark.ru

Рассмотрение заявления и составление ответа производится в срок до 10 рабочих дней.

В случае обращения по начислению Баллов на основании чека за покупку, при осуществлении которой не были предъявлены данные Участника Программы, претензии не принимаются.

#### 4.2. Сохранение баланса бонусной карты при изменении номера телефона

Для сохранения Бонусного баланса в случае изменения номера телефона участник Программы может:

- изменить номер телефона в личном кабинете на сайте <https://shop.stylepark.ru>;
- направить по электронной почте service@stylepark.ru письменное заявление на редактирование номера телефона, при условии, что письмо написано с электронной почты, указанной в карточке клиента. Клиентский сервис свяжется по новому номеру и потребуется пройти верификацию по телефону;

#### 4.3. Блокировка карты

Блокировка карты может быть осуществлена при условии указания Фамилии, Имени владельца и верно указанной ключевой информации (телефон), предоставленной ранее при оформлении карты:

- по электронной почте: service@stylepark.ru, при условии, что письмо написано с электронной почты, указанной в карточке клиента;