

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ СТИЛЬПАРК

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Термины и определения:

«**Программа лояльности Стилпарк**» («Программа») — означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

«**Оператор**» — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусных баллов в Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Бонусов Оператором в рамках Программы. Оператором является ООО «Единая Европа-Элит» (ИНН 7717115270 адрес: 129515, г. Москва, ул. Академика Королева, д.9, корп. 5, этаж 1, пом. II, комн. 8, офис 1).

«**Привилегия**» — возможность приобретения товаров и/или услуг Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Бонусных баллов на Бонусную карту Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусных баллов на товары и/или услуги Оператора.

«**Клиент**» — физическое лицо, приобретающее товары через сайт <https://shop.stylepark.ru> или в розничном магазине Оператора на территории Российской Федерации (далее — «Магазин»).

«**Участник**» — физическое лицо, допущенное Оператором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты.

«**Личный кабинет (ЛК)**» — индивидуальный раздел Участника на сайте <https://shop.stylepark.ru/loyalty>, регистрация и авторизация осуществляется посредством верификации.

«**Бонусная карта Участника**» (Карта) — виртуальная Карта, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Баллы, получать Привилегии, в соответствии с настоящими Правилами, а Оператору отслеживать информацию относительно начисления или списания Баллов.

«**Баллы**» — расчетные единицы, зачисляемые на Бонусную карту Участника в соответствии с Правилами. Баллы начисляются на Карту и списываются с Карты при приобретении у Оператора товаров и/или услуг с использованием Карты Участника, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Оператором. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

1.2 Общие положения

Бонусная программа лояльности “Стильпарк” (далее Программа) действует в магазинах “Стильпарк” собственной розничной сети ООО «Единая Европа-Элит». Действие карты не распространяется на франчайзинговую сеть “Стильпарк”.

Перечень магазинов “Стильпарк” (далее Перечень) указан на сайте <https://shop.stylepark.ru/shops/>

Участником бонусной программы лояльности “Стильпарк” может стать любое физическое лицо.

Сотрудникам магазинов Стильпарк запрещается регистрироваться в Программе.

Срок действия Программы не ограничен. Оператор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию на сайте о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения.

Оператор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять Правила Программы. Правила Программы с изменениями публикуются на странице Программы на сайте <https://shop.stylepark.ru/loyalty>.

В целях обеспечения участия в программе лояльности участник даёт согласие на осуществление обработки своих персональных данных строго в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и выражает согласие на получение информации от Оператора.

В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

Участник имеет право отказаться от получения информации от Оператора одним из следующих способов:

- - подав письменное заявление об отказе на получение информации в магазине, входящий в Перечень – <https://shop.stylepark.ru/shops/>;
- - направив письменное заявление об отказе на получение информации по электронной почте: service@stylepark.ru;

2. КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

Для участия в бонусной программе лояльности “Стильпарк” необходимо зарегистрироваться в интернет-магазине <https://shop.stylepark.ru/loyalty> или в любом магазине “Стильпарк” входящий в Перечень. Регистрируясь в Программе, Участник полностью соглашается с Правилами Программы.

2.1. Регистрация в магазине:

Если Клиент не имеет Карты “Стильпарк” - регистрация происходит на кассе при покупке товаров в магазине и авторизации по номеру телефона. Обязательным условием регистрации в Программе является заполнение Анкеты участника бонусной программы лояльности “Стильпарк” (обязательные поля: имя, телефон, дата рождения, согласие с правилами программы лояльности, прохождение верификации).

После регистрации участника в магазине пластиковая бонусная карта не выдается.

Покупки оформляются по номеру мобильного телефона, указанному в Анкете при регистрации в Программе.

2.2. Регистрация онлайн:

В разделе «Программа лояльности» после подтверждения номера телефона, адреса электронной почты и согласия на участие в бонусной программе.

При оформлении бронирования на сайте <https://shop.stylepark.ru>

Обязательным условием регистрации в Программе является заполнение данных участника бонусной программы лояльности “Стильпарк” (обязательные поля: имя, телефон, дата рождения, согласие с правилами программы лояльности).

3. ПРАВА УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ:

- начисление Баллов за покупку, согласно Правилам
- оплата Баллами до 10% суммы покупки товаров;
- участие в различных акциях и мероприятиях бренда.

3.1. Начисление баллов

Начисление Баллов производится:

- при покупке на кассе магазина без предъявления карты при указании телефона, указанному в Анкете при регистрации в Программе;
- при оформлении бронирования на сайте <https://shop.stylepark.ru> при указании телефона, указанному в Анкете при регистрации в Программе;

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ И НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

Баллы начисляются на следующий день с даты покупки. Срок действия баллов 365 дней с момента начисления, если иное не предусмотрено маркетинговой акцией или специальным предложением. По истечению срока действия неиспользованные баллы автоматически списываются без возможности их восстановления.

При оформлении бронирования на сайте, баллы начисляются на следующий день с даты получения заказа.

БАЛЛЫ ЗА РЕГИСТРАЦИЮ	1 000 баллов за регистрацию через чат-бота Telegram или МАКС (MAX). Баллы доступны к списанию в течение 90 дней с момента зачисления. Начисляются на следующий день после регистрации.
-----------------------------	--

БАЛЛЫ ЗА ПОКУПКИ	За каждую покупку Участнику начисляются баллы в размере 10% от суммы покупки, если другое не предусмотрено дополнительными условиями маркетинговых акций. ИСКЛЮЧЕНИЯ: - начисление баллов не применяется на услуги, доставку и покупку подарочных сертификатов.
СПИСАНИЕ БАЛЛОВ	До 10 % от стоимости покупки. ИСКЛЮЧЕНИЯ: - оплата баллами не распространяется на подарочные сертификаты, товары со скидками, товары, участвующие в акциях и специальных предложениях. - оплата баллами не применяется на услуги, доставку.
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИВИЛЕГИИ	Начисление 1 000 баллов на день рождения (действуют 7 дней до и 7 дней после дня рождения)

1 БАЛЛ = 1 РУБЛЬ

Баллы за каждую покупку суммируются и учитываются на Бонусной карте Участника.

В случае возврата товара, за который Участнику Программы были начислены Баллы, с Бонусной карты Участника списываются Баллы, начисленные за покупку данного товара. Если Баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника Программы может возникнуть отрицательный остаток на Бонусной карте. Баллы за следующие покупки будут зачислены для восстановления положительного баланса.

Информацию о состоянии баланса Бонусной карты Участник Программы может узнать у продавца на кассе магазина.

3.2. Списание баллов

Оплата баллами производится в виде скидки на товар в размере до 10% от стоимости товара из расчета 1 балл = 1 рубль:

- при оформлении покупки на кассе магазина по номеру телефона, указанному в Анкете при регистрации в Программе;

Размер Баллов для оплаты выбирается участником Программы, исходя из суммы остатка накопленных баллов и максимальной суммы скидки (не более 10% от стоимости товара).

Если количества накопленных баллов недостаточно для оплаты 10% стоимости товаров в чеке, то скидка предоставляется в размере всего остатка Баллов на Бонусной карте. В случае нулевого или минусового остатка на Бонусной карте оплата Баллами не производится.

Скидка при оплате Баллами не суммируется с другими скидками, акциями, начислением баллов и специальными предложениями.

Оплата одной покупки Баллами по двум и более картам не осуществляется.

Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

Оплата Баллами не распространяется:

- на услуги, доставку;
- на товары с другими скидками, акциями, специальными предложениями и на товары, за покупку которых производится начисление баллов;
- на покупку подарочных сертификатов;

При возврате товара, оплаченного Баллами, покупателю возвращаются денежные средства, фактически уплаченные им за единицу товара. Баллы, израсходованные на покупку данного товара, возвращаются на Бонусную карту.

4. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ПО ВОПРОСАМ ПРОГРАММЫ

4.1. Обращения по вопросам Программы

Полная актуальная информация о Программе размещается на сайте <https://shop.stylepark.ru/loyalty>

Обращения по вопросам Программы принимаются:

- в магазинах, входящих в Перечень;
- по телефону клиентского сервиса: 8-800-700-44-88.
- по электронной почте: service@stylepark.ru

Рассмотрение заявления и составление ответа производится в срок до 10 рабочих дней.

В случае обращения по начислению Баллов на основании чека за покупку, при осуществлении которой не были предъявлены данные Участника Программы, претензии не принимаются.

4.2. Сохранение баланса бонусной карты при изменении номера телефона

Для сохранения Бонусного баланса в случае изменения номера телефона участник Программы может:

- направить по электронной почте service@stylepark.ru письменное заявление на редактирование номера телефона, при условии, что письмо написано с электронной почты, указанной в карточке клиента. Клиентский сервис свяжется по новому номеру и потребует пройти верификацию по телефону;

4.3. Блокировка карты

Блокировка карты может быть осуществлена при условии указания Фамилии, Имени владельца и верно указанной ключевой информации (телефон), предоставленной ранее при оформлении карты:

- по электронной почте: service@stylepark.ru, при условии, что письмо написано с электронной почты, указанной в карточке клиента;